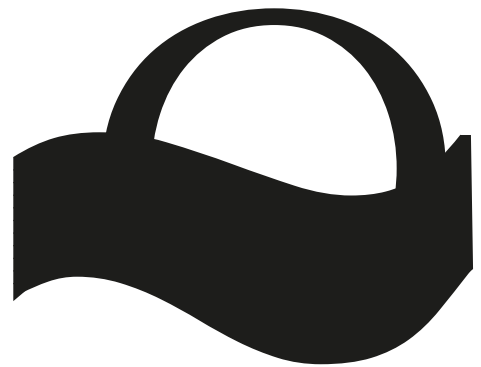


SEGURIDAD Y SALUD / COVID19

theQhair guía de calidad
de la peluquería
española

Preámbulo

La pandemia del Coronavirus ha abierto y abre una serie de interrogantes a los que **theQhair**, a guía de Calidad en Peluquería Española, está dispuesta a dar respuesta. Y la mejor manera que conocemos pasa por compartir una serie de recomendaciones que harán la vida en las peluquerías mas sana y segura. Todos los eslabones de la cadena de la calidad de las peluquerías son importantes y especialmente, la Calidad Personal de los que son propietarios o dirigen un salón de peluquería en la actualidad.



**PROCESOS
PARA LA
SEGURIDAD
Y SALUD
EN LAS
PELUQUERÍAS**



El cambio comienza por ti mismo

“El sentido común es la mejor manera de que tengas seguridad y salud en tu salón.

“Lee y asimila el contenido de este manual y convéncete de que tu salón volverá a funcionar a pleno rendimiento. Ten paciencia contigo y con los que te rodean.

“Organiza reuniones con tu equipo para cambiar todo lo que sea necesario. Anímate a aplicar los procesos que te vamos a presentar.

“Tu agenda, sea online o no, va a ser clave para gestionar bien el tiempo porque deberás tener más orden y control si quieres aplicar la seguridad necesaria.

“No olvides controlar el stock de productos y materiales necesarios para tu plan de seguridad y salud. Si dispones de un programa de gestión te será más fácil.



El cliente es lo primero

Los clientes deben conocer el plan de seguridad y salud que aplicas desde ahora en tu salón. Deben conocerlo, aceptarlo e incluso dar su conformidad.

Puedes enviar a tus clientes un correo electrónico o un wasap o sms o bien informarles, con su consentimiento, en su próxima visita a tu salón. Puedes usar las fichas de los clientes para asegurarte de su consentimiento. El cliente tiene derechos y deberes:

Derechos

“Los materiales, herramientas y equipos que se utilizan para prestar el servicio deben estar limpios, desinfectados y esterilizados.

“Los productos cosméticos deben almacenarse en condiciones óptimas y deben tener la notificación sanitaria obligatoria.



“ El lavado de manos de manera frecuente debe facilitarse para los trabajadores y usuarios.

“ Tus colaboradores deben usar los elementos de protección (los enumeraremos posteriormente) y suministrar los que correspondan a los clientes.

“ Los elementos desechables que se utilicen deben ser eliminados una vez acabado su uso.

Deberes

“ No acudir al salón cuando presenten enfermedades en el cabello, uñas o piel.

“ No comer ni en las zonas de espera ni en las zonas donde son atendidos profesionalmente.

“ No acudir con mascotas salvo en el caso de que sean necesarias por motivos de discapacidad.

En el salón riesgo 0

Cuando abras de nuevo tu salón debe estar preparado:

“ Ten un buen sistema de ventilación de depure el ambiente. Te recomendamos ionizadores porque son eficaces contra los virus y bacterias en suspensión e incluso contra el polen, las esporas o el control de la humedad relativa.

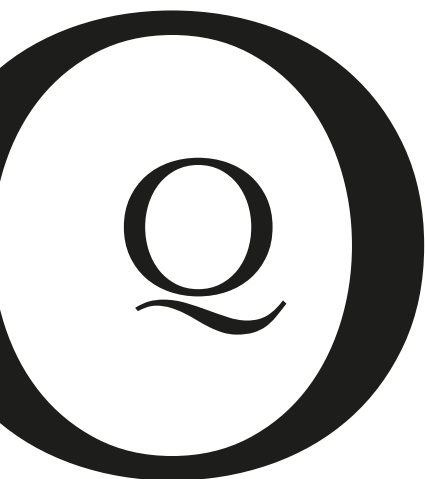
“ Coloca en la entrada del salón un dispensador de gel o loción desinfectante.

“ En la recepción, protege cajas registradoras, teclados y terminales punto de venta, con papel film o similares.

“ No acumules clientes en la zona de espera para que así puedan mantener entre ellos la distancia de seguridad que exija el Ministerio de Sanidad en cada momento.

“ La zona de trabajo también debe mantener la distancia de seguridad respecto a la zona espera. Lo mismo debe ocurrir con las zonas de aguas o las cabinas para tratamientos faciales o estéticos.

“ En el laboratorio, habrá para cada servicio, material de limpieza y desinfección para boles, pinceles y peines.



“ En el box o cuarto del equipo dispondrás del stock de producto y materiales para la seguridad y salud.

“ El baño o baños deben limpiarse después de cada uso. Estará a la vista la botella de Legía, el ambientador y después del servicio del WC entrará algún empleado del salón para chequear su buen uso.

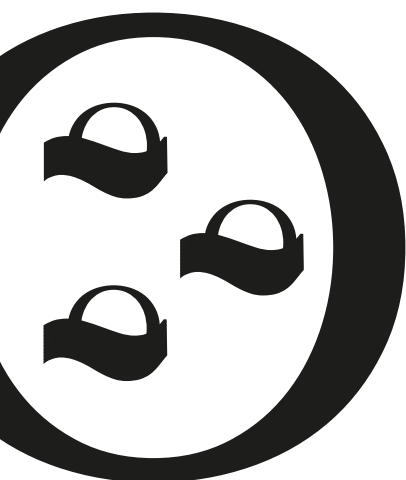
“ Se debe de utilizar, exclusivamente, la papelera-contenedor que existe en todos los lavabos para tirar el papel seca manos usado, y para depositar también “guantes, mascarillas, toallitas y pañuelos de papel”.

“ Si fuese necesario se puede habilitar alguna papelera adicional, indicando en la misma “uso exclusivo para desecho de guantes, mascarillas, toallitas y pañuelos de papel”.

“ En la zona de lavandería, utilizaremos un jabón que nos limpie y agua a 60 grados para eliminar gérmenes y suciedad. No utilices suavizante porque puede causar alergias.

“ Sí utilizas lavanderías externas ordena que sigan las recomendaciones anteriores y que te retornen la ropa embolsada de manera individual.

“ Usa capas, toallas y herramientas embolsadas o bien que sean desinfectadas y esterilizadas para cada cliente. Capas desechables para tratamientos de color. Las brochas de afeitar se venderán para uso exclusivo a petición del cliente. Se ofrecerán mascarillas y guantes para el uso de Tablet, revistas, contacto con productos o herramientas y para el pago en metálico o por terminal punto de venta (TPV).



Riesgo O en el Equipo

Durante los servicios que realiza el equipo, el riesgo de contagio de enfermedades es importante. Por ello, entendemos necesario todo lo siguiente:

“ Tu equipo debe utilizar mascarillas, guantes y gafas protectoras o pantallas de seguridad.

“ La ropa de trabajo debe ser preferiblemente de tela repelente o anti fluido.

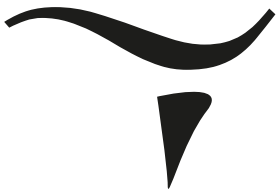
“ El calzado debe ser adecuado y de fácil limpieza y desinfección.

“ Recuerda que tu equipo lo componen todas aquellas personas contratadas o autónomas que trabajan o colaboran con tu salón, incluido el personal de la limpieza.

“ El equipo debe esforzarse con su higiene personal desde antes de entrar al salón. Es muy importante cuidar la preparación previa antes de iniciar la jornada laboral y aplicar medidas de seguridad en caso de resfriados, heridas o alergias y así, no perjudicar ni a la persona, ni al cliente y ni al plan de seguridad y salud del salón.

“ Los miembros del equipo se asegurarán de realizar con guantes el primer champú para así poder continuar tratando el cabello de los clientes con toda la seguridad y garantías.

“ También se deberá controlar al máximo el contacto físico en momentos como el saludo y despedida al cliente.



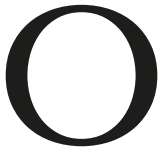
Particularidades en los servicios de Barbería

“ En el caso específico de la Barbería se produce un contacto más frontal con el cliente en algunos de los servicios. Es preciso utilizar guantes, mascarilla y máscara de protección en los servicios de afeitado, patillas y arreglo de barbas sin excepción.

“ Las cuchillas deben ser de un solo uso aunque se pueden usar navajas esterilizadas para mono servicio. Debemos tener un mini depósito de cuchillas de fácil cierre y apertura, siempre tenerlo cerrado y así, después de cada servicio tirar la cuchilla en el contenedor correspondiente.

“ Se recomienda también que cada cliente disponga en el salón de una brocha de uso exclusivo o bien te recomendamos la utilización de productos de afeitado sin brocha tales como geles, cremas o espumas manuales.

“ Utiliza spray desinfectante en presencia del cliente en máquinas de corte, recalces u otras herramientas de contacto facial y capilar, y siempre, entre servicio y servicio.



No te relajes: limpieza, desinfección y esterilización

Limpieza

“ Cuando se busca prevenir infecciones u otros problemas de contagios y salud. lo primero que se debe hacer es limpiar o higienizar el salón.



“ Elimina toda la suciedad que pueda existir en el salón y en todas las herramientas y aparatología que empleas.

“ La limpieza debe hacerse antes de utilizar cualquier producto desinfectante. Acostúmbrate a mirar la limpieza del salón con” mirada de cliente” y recuerda nuestra frase: no existe una segunda oportunidad para crear una buena impresión.

“ Utiliza productos de limpieza tales como lejía, amoníaco y alcohol.

“ Asegúrate de disponer también de envases contenedores para el papel, el plástico, herramientas y utensilios desechables,...)



“ Tampoco te olvides de la importancia de limpiar los materiales, herramientas y aparatología que se usa en el salón y que para ello es importante desmontarlas o abrirlas para una buena limpieza. Te aconsejamos también que las ordenes, limpies, laves y seques a conciencia.

“ Recuerda siempre que existe una normativa de residuos que debes cumplir en el salón.

Desinfección

Luego de haber realizado la respectiva limpieza debes desinfectar los objetos y superficies de tu salón:



“ Usa algún producto desinfectante químico homologado. Los que eliminan de manera efectiva todos los patógenos son, entre otros: El Hipoclorito de Sodio, el Yodo, los Yodóforos o el Glutaraldehído. El ministerio de Sanidad ha elaborado un listado de productos homologados. Existen productos homologados de referencia en el sector.

“ Recuerda que estos desinfectantes sólo están indicados para herramientas y superficies no porosas.

“ Aunque la desinfección es un proceso muy extendido en el sector, es importante tener presente que no todo puede desinfectarse como es el caso de los elementos porosos.



“ Desinfecta instrumentos que usas diariamente que sean plásticos o de metal.

“ Los productos que no pueden desinfectarse deben usarse solo una vez y desecharse de manera inmediata como es el caso de: algodón, palitos, limas, piedra pómez, cuellos higiénicos, los elementos y materiales de seguridad y salud del equipo o todos los elementos de protección personal.

Esterilización



Estamos hablando del método de seguridad y salud menos familiar en muchos salones de peluquería. Desde ahora tiene que ser algo totalmente indispensable. Tómalo muy en serio a partir de ahora:

“ Para que todos los instrumentos queden bien esterilizados deben ser lavados previamente.

“ Por si no lo sabías, no debes esterilizar paquetes apretados, tarros tapados, cubetas o frascos al revés.



“ Cuando esterilices pinzas, navajas, tijeras, deben estar abiertas. Te recomendamos el uso de un equipo de autoclave a medida de tus posibilidades y la esterilización de suspensión en probeta. La combinación de ambos sistemas de asegura una excelente esterilización en todos los ámbitos del salón.



NOTA IMPORTANTE! Recuerda estar atento a las medidas extraordinarias que con la reapertura de peluquerías y otros establecimientos, aplique excepcionalmente el Gobierno de España. Las medidas excepcionales que dictamine el gobierno son las que prevalecerán legalmente.

the **Q**hair **guia de calidad**
de la peluqueria
española