

**PASOS DEL SISTEMA DE ADHESIÓN DE UN
ESTABLECIMIENTO DE PELUQUERÍA A
THEQHAIR**

PASOS DEL SISTEMA DE ADHESIÓN DE UN ESTABLECIMIENTO DE PELUQUERÍA A THEQHAIR

EL SISTEMA PASO A PASO

1. PETICIÓN Y TRAMITACIÓN DE ADHESIÓN DEL ESTABLECIMIENTO.

¿Cómo se desarrolla el proceso de petición de adhesión por parte de un establecimiento a theQhair?
Existen las siguientes posibilidades de contacto:

- A través de la página web
- A través de la cuenta de correo electrónico info@theqhair.com

2. CONOCIMIENTO DEL PROTOCOLO PARA LA CERTIFICACION DEL ESTABLECIMIENTO EVALUADO

¿Cómo puedo conocer el protocolo para la certificación de mi establecimiento?
El protocolo se encuentra publicado en la web: www.theqhair.com.

3. PROCESO DE EVALUACIÓN

Una vez realizado el contacto con theQhair se le asignará un técnico analista, el cual le informará de los trámites y requisitos a cumplir para iniciar el proceso de adhesión. Éstos son los siguientes:

- Rellenar el documento de autoevaluación que aparece en la web www.theqhair.com
- Realizar una memoria descriptiva del salón incluyendo el pasado, presente y proyección de futuro del mismo. Esta memoria incluye los aspectos relacionados con el equipo humano del salón y la capacidad profesional y creativa del mismo.
- Acompañar fotos del establecimiento.
- Cumplimentación del protocolo de adhesión
- Documento de domiciliación bancaria

4. INFORME DEL TÉCNICO ANALISTA.

Se concertará con el técnico analista una reunión, con la finalidad de asesorar e informar sobre todo el proceso de evaluación y concretar los pasos a seguir por el establecimiento.

Una vez cumplimentados los impresos necesarios para la adhesión, el técnico asignado realizará el informe correspondiente de los ítems indicados en la autoevaluación.

5. ANÁLISIS Y DIAGNOSTICO DE LA DOCUMENTACION POR PARTE DE LOS TECNICOS EVALUADORES

Realizado el paso anterior, theQhair efectuará un análisis exhaustivo de la documentación aportada por el salón evaluado.

Este análisis, realizado por un experto del comité de theQhair, especializado en análisis cualitativos y el consumidor, dará paso a la evaluación definitiva del establecimiento por parte de todos los miembros del comité de certificación de theQhair.

6. REUNIÓN DEL COMITÉ THEQHAIR

El Comité theQhair, compuesto por los expertos de la guía de Calidad, procederá a evaluar con todo el trabajo técnico efectuado hasta este momento, el proceso de adhesión a theQhair de los respectivos salones.

En esta reunión, previa a la definitiva certificación del establecimiento interesado, se efectuará un diagnóstico situacional y asesoramiento técnico del mismo como paso previo al posterior dictamen definitivo del Comité Certificador. Este comité se reunirá bimestralmente.

7. REDACCION Y COMUNICACIÓN DEL DIAGNÓSTICO AL ESTABLECIMIENTO.

Este diagnóstico, acompañado de las sugerencias técnicas oportunas, será comunicado al establecimiento de cara a iniciar por parte del salón evaluado la fase de certificación del mismo.

¿Cómo funcionará el proceso de certificación de un salón de peluquería de theQhair?

- Se establece una carencia voluntaria de hasta un año a contar desde la recepción de dicho comunicado para obtener la certificación del establecimiento evaluado.
- A petición del salón evaluado se procederá a la certificación del mismo, en la siguiente reunión del Comité Certificador theQhair.
- Las reuniones del mismo se producirán de manera bimestral y en meses alternos a las reuniones del Comité Técnico de theQhair.

8. CERTIFICACIÓN POR PARTE DEL COMITÉ CERTIFICADOR

¿Quién forma el Comité Certificador theQhair?

El Comité Certificador está compuesto por el Comité Técnico de theQhair garantizando la profesionalidad, imparcialidad y rigurosidad del sistema.

9. COMUNICACIÓN AL ESTABLECIMIENTO DEL DICTAMEN EMITIDO.

Comunicación al establecimiento del dictamen y cualificación conseguida oficialmente por el establecimiento.

Posibilidad de proceso de alegaciones y reclamaciones por parte del salón.

10. COLOCACIÓN Y PUBLICACIÓN DEL DISTINTIVO THEQHAIR

Se entregará el distintivo conseguido al responsable del salón y se publicitará en la web.

El distintivo otorgado tendrá una caducidad de dos años desde el momento de su otorgación.

11. Y DESPUÉS ¿QUÉ?

¿Qué ocurre durante la vigencia de la certificación theQhair?

- El sistema theQhair contempla la creación de una comunidad Q donde todos los salones adheridos tengan un espacio para compartir.
- El sistema theQhair está basado en la mejora constante tanto del sistema en sí mismo como de la mejora en el grado de excelencia y calidad de los establecimientos adheridos. Por ello, existirá un proceso constante de mejora continua que ajuste a cada momento las exigencias del consumidor a los establecimientos y a su evaluación. Focus Group, encuestas en los establecimientos adheridos, análisis sobre los equipos de trabajo entre otros, se presentan como mecanismos de mejora del sistema. A la vez el sistema theQhair dotará al sector de las herramientas necesarias desde el punto de vista de la asistencia técnica, formación o dinamización del salón tanto en los aspectos tangibles como intangibles necesarios para satisfacer al consumidor del siglo XXI.
- Bialmente los salones certificados podrán renovar su certificación, presentando nuevamente la documentación necesaria a tal fin.